



prévention • intervention • solution

Bilan d'activités 2011-2012



*Une année pour rejoindre,
impliquer et sensibiliser plus!*

Table des matières

Mot du Président du conseil d'administration.....	3
Mot du directeur général.....	4
Présentation de l'organisme.....	5
Site fixe.....	6
Centre de jour.....	8
Travail de proximité.....	10
Travail de milieu volet seringues à la traîne.....	12
Travail de milieu volet travail de proximité.....	13
TAPAJ.....	15
Administration.....	17
Statistiques.....	18
Perspective 2012-2013.....	20
Équipe de travail.....	21
Stagiaires.....	23
Conseil d'administration.....	24
Partenariat et concertation.....	26
Organigramme.....	28





Mot du président



Au nom de tous les membres du Conseil d'administration,

Je suis honoré de vous présenter le rapport d'activités 2011-2012 de Spectre de rue. Ce rapport d'activités se veut avant tout un reflet le plus réel et le plus accessible possible des activités menées par l'ensemble de son personnel en lien avec son mandat. À chaque année, je me fais la même réflexion, *quel travail accompli* et d'année en année je constate avec fierté que l'engagement de l'ensemble du personnel ne se dément pas.

L'exercice 2011-2012 a été marqué par une recherche de consolidation des activités et par une réflexion sur les meilleures stratégies à développer afin de répondre aux besoins toujours aussi importants des personnes qui utilisent les services de Spectre de rue. Je tiens à souligner à grand trait la confiance que ces derniers témoignent jour après jour à son personnel et qui symbolise pour moi le professionnalisme et l'implication de l'ensemble du personnel. Cette confiance est centrale, car elle est en quelque sorte le socle qui permet à l'organisme de remplir pleinement et adéquatement son mandat.

Le personnel de Spectre de rue, dans l'exercice ses fonctions, est régulièrement appelé à intervenir auprès de personnes en détresses voir en souffrance. Le Conseil d'administration tient à vous exprimer toute notre reconnaissance pour votre dévouement exemplaire en direction de ces personnes. La force de Spectre de rue est sans contredit: **son personnel.**

Au nom du CA, je salue également le travail accompli cette année par l'équipe administrative de Spectre de rue qui, à leur niveau, n'a pas ménagé ses efforts pour faire de Spectre de rue un lieu où il faut bon travailler et pour son engagement à en faire une organisation de haut niveau.

Je voudrais également remercier les bailleurs de fonds qui d'année en année appuient et reconnaissent le travail professionnel de l'ensemble du personnel de Spectre de rue et la qualité des services rendus aux personnes qui fréquentent l'organisme.

L'année 2012-2013 sera à nouveau portée par cet objectif de consolidation des services et par le maintien des plus hauts standards en terme de livraison de services à ceux et à celles qui fréquentent et font confiance à Spectre de rue.

Bonne continuation.

Serge Bruneau



Mot du directeur général



Vous remarquerez à la lecture, le grand dynamisme, la sensibilité et le dévouement important de l'ensemble des personnes qui collaborent dans notre organisation.

Cette année, nous avons voulu innover un peu en donnant un thème à notre bilan d'activités 2011-2012.

« Rejoindre, impliquer et sensibiliser plus »

L'idée est de souligner des aspects plus importants de notre travail.

Rejoindre plus : pour améliorer notre capacité à rejoindre nos participants. Nous avons modifié certaines de nos pratiques.

- Nous avons développé un programme d'*outreach* en complémentarité avec le travail de proximité pour aller encore plus vers eux.
- Nous avons modifié certaines de nos pratiques au site fixe pour le garder ouvert le plus souvent possible (remplacement par des pairs-aidant pendant nos heures de réunion d'équipe, heures d'ouverture spéciales en début de mois).
- Nous avons augmenté la promotion de nos services, en particulier notre site fixe, auprès des participants.
- Nous utilisons nos participants pour rejoindre les autres toxicomanes.

Impliquer plus : nous avons intégré nos participants dans nos différents programmes pour montrer l'importance de leurs contributions sociales et comme outils de réinsertion sociale.

- Utilisation de participants rémunérés pour notre site fixe pendant les heures de réunion d'équipe au site fixe (Specteur de site fixe).
- Utilisation de participants pour accompagner l'équipe de proximité pour rejoindre plus facilement les consommateurs dans la rue.
- Utilisation de participants rémunérés pour faire du ménage au centre de jour.
- Consolidation du programme de pré-employabilité de Spectre de rue (TAPAJ)

Sensibiliser plus : avec le développement possible de certains programmes comme le Service d'injections supervisées, les machines distributrices de matériels et un projet de livraison de matériels de prévention à Spectre de rue. Nous devons travailler pour être perçu comme étant une partie de la solution et non une partie du problème en rapport avec la présence de clientèle marginalisée dans le quartier.

- Implication plus forte de nos différents programmes à la vie de quartier.
- Amélioration de notre façade qui donne sur la rue Ontario
- Augmentation des activités de réseautage avec notre voisinage immédiat.
- Meilleure connaissance de notre voisinage

Finalement, je me dois donc de souligner le travail exceptionnel de tous.

Merci aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de Spectre de rue et à nos stagiaires et bénévoles, pour leur participation.

Mais surtout merci à nos participants qui croient en nous.

Gilles Beauregard

**« La réussite appartient à tout le monde. C'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite. »
de Franck Piccard**



Présentation de l'organisme

Historique

C'est par l'intermédiaire de l'organisme Projet 80, actif dans le quartier depuis trente ans, que Spectre de rue a connu son premier envol en 1990 avec son programme de travail de rue. Quatre années plus tard, l'organisation s'est incorporée sous le nom de Spectre de rue et y aménagea le Site fixe et le Centre de jour.

Mission

Prévenir et réduire la propagation des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), du VIH/Sida et des diverses formes d'hépatites auprès des personnes de 16 ans et plus marginalisées habitant, travaillant ou transitant sur le territoire du centre-ville de Montréal, au prise avec des problèmes de toxicomanie, de prostitution, d'itinérance et de santé mentale ;

Sensibiliser et éduquer la population et le milieu aux réalités de ces personnes pour favoriser leur cohabitation ;

Soutenir les démarches de nos membres vers la socialisation et l'intégration sociale.

Philosophie d'intervention

Les employés de Spectre de rue interviennent selon l'approche de la réduction des méfaits. Cette dernière est axée sur la santé et vise à réduire les problèmes de santé et les méfaits sociaux associés à la consommation d'alcool et de drogues, sans nécessairement exiger que les personnes deviennent abstinentes. La réduction des méfaits est une démarche de santé collective visant, plutôt que l'élimination de l'usage des substances psycho actives (ou d'autres comportements à risque ou «addictifs»), à ce que les principaux intéressés puissent développer des moyens de réduire les conséquences négatives liées à leurs comportements et aux effets pervers des contrôles sur ces comportements, pour eux-mêmes, leur entourage et la société, aux plans sanitaire, économique et social.

Il est aussi pertinent de préciser que notre organisme est une structure à bas seuil où les conditions d'accès pour les usagers sont presque inexistantes. La notion de « bas seuil » renvoie à ce que les anglo-saxons appellent un « step by step », un parcours où l'on gravit des étapes « marche par marche ». Plus précisément, l'approche à bas seuil signifie où ces personnes peuvent accéder, sans exigence préalable hormis le respect des autres et du matériel, à un accueil, une écoute et à la prévention, et ce, quelle que soit l'étape de leur trajectoire de vie. Comme nos usagers vivent souvent avec plusieurs problématiques (toxicomanie, santé mentale et itinérance) les interventions doivent se faire dans une vision globale et tenir compte d'un ensemble de problèmes. Les quatre éléments de nos interventions sont l'accueil, l'écoute, l'aide et la référence.



Site fixe



Le site fixe est un comptoir de distribution de matériel d'injection et de matériel visant la prévention de la propagation des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS). Il va au-delà de la simple distribution de matériel stérile. Les intervenants y font l'accueil, l'écoute, de la référence et interviennent en situation de crise.

Les heures d'ouverture du site fixe sont du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30 et le samedi et dimanche de 10h00 à 16h00.

Nos fiertés de l'année!

Cette année, les objectifs principaux poursuivis étaient:

- Augmenter la distribution de matériel de protection
- Améliorer le suivi des statistiques de notre site fixe
- Développer des projets de pairs aidants au site fixe
- Développer de nouvelles approches de distribution de seringues

Nous ne pouvons passer sous silence le dynamisme, la collaboration et les efforts fournis par l'équipe du site fixe pour la réalisation de ces objectifs. C'est avec fierté que nous pouvons affirmer « mission accomplie ».

Deux nouveautés très attendues cette année « les specteurs » et « le outreach »!

Les specteurs, ce sont des gens qui fréquentent le site fixe. Ils y travaillent 3 heures semaine pendant la réunion d'équipe, ce qui nous évite ainsi de fermer le site fixe. Avant le début du projet, nous avions quelques petites appréhensions (consommation, absence, retard ...), mais faire confiance a ses mérites. Félicitations et merci aux specteurs ponctuels et assidus au travail, qui font le succès du projet de pairs aidants !

Toujours dans le but d'augmenter la quantité de matériel distribué, les intervenants du site fixe accompagnés parfois par des stagiaires ont commencé à faire du repérage (*outreach*). Cela a donné lieu à plusieurs résultats positifs. Premièrement, une distribution de 1104 seringues a été faite. Deuxièmement, cela a permis aux intervenants de sortir dehors (la lourdeur du travail est parfois difficile à gérer). Ils se sont fait connaître à l'extérieur donc cela facilite la création de lien et une meilleure visibilité à Spectre de rue.



Activités

Le site fixe a été réaménagé de façon plus sécuritaire avec l'achat d'un nouveau bureau mieux adapté et d'un système de bouton panique et bouton urgence ambulance.

Nous aimons bien à Spectre de rue suivre nos statistiques quotidiennement. Cela nous permet de nous motiver, de nous encourager, de mieux comprendre et d'ajuster nos interventions. Nous avons donc retravaillé notre fiche statistique.

Nous avons augmenté nos heures d'ouverture lors des congés fériés et durant les vacances du temps des fêtes.

Lors de la fête de Pâques et de l'Halloween, nous avons distribué des petits sacs de bonbons avec à l'intérieur nos horaires et nos coordonnées, en *outreach* et au site fixe.

Les intervenants ont suivi plusieurs formations dont:

- Un programme sur les psychoses (Louis H Lafontaine)
- Santé mentale : Loi et droits (action autonomie)
- Gestion de crise (le Transit)
- Intervenir auprès des personnes agressives (DSP)
- Cours d'auto défense (centre des femmes)

Nous participons aussi à plusieurs tables et comités soit : la table UDI, le carrefour communautaire institutionnel, comité santé mentale et toxicomanie et au comité d'accessibilité au matériel de prévention dont découle les projets livraison et machines distributrices. Nous assistons aussi aux rencontres du Groupe entretien motivationnel (GEM). Nous sommes heureux aussi de pouvoir profiter des supervisions cliniques une fois par mois offertes par un psychologue de Médecin du monde.

L'Outreach



Les Specteurs



Deux de nos specteurs Pierre et Christian



Centre de jour



Le centre de jour de Spectre de rue existe depuis 22 ans, soit depuis l'ouverture de l'organisme qui à l'époque se nommait Porte ouverte aux jeunes adultes. C'est en 1994, lors de notre incorporation que le nom changea pour Spectre de rue inc.

Le centre de jour offre un service de première ligne aux personnes ayant un problème de toxicomanie et en lien avec celle-ci soit : la prostitution, la santé mentale et l'itinérance. C'est un lieu d'accueil, d'écoute et de référence.

Les heures d'ouvertures du centre de jour sont du mercredi au vendredi de 12h30 à 16h.

Nos fiertés de l'année !

L'objectif du centre de jour étant de briser l'isolement, de prendre une pause de la rue et d'être un continuum de service du site fixe, nous avons depuis quelques années un calendrier d'activités que nous modifions selon les besoins et les goûts des gens.

Une bouffe collective est effectuée une fois par mois. Les personnes ont vraiment du plaisir à concocter les recettes que nous proposons. Nous essayons de trouver des recettes simples à préparer et santé. Tout le monde déguste ensemble le menu préparé.

Notre dîner de Noël fut encore une fois un gros succès. Près de 70 personnes ont profité du bon repas et une trentaine sont venus le lendemain (il nous restait de la nourriture). Nous avons aussi distribué des paniers de Noël. Étant donné que nous avons tous été très sages, le père Noël est venu nous visiter et chaque personne a eu le plaisir de développer un cadeau avec bonheur et entrain.



Activités

Nous offrons des ateliers de musique. Cette activité met beaucoup d'ambiance dans le local. Il y a plein de talents parmi les personnes qui fréquentent le centre de jour. Un échange de connaissances les rendent encore plus intéressantes.

Afin de promouvoir le dépistage, de passer des messages et de l'information concernant les ITSS, nous jouons parfois à des jeux de société comme le jeu Sang C et Enjeu Santé. Une partie de Bingo info a aussi été jouée. Des prix ont été remis.

Des ateliers de prévention et d'information ont eu lieu grâce à notre stagiaire en sexologie. Six ateliers ont eu lieu avec en moyenne 4 participants.

Voici les thèmes discutés : Consommation et réponse sexuelle, violence sexuelle, les relations amoureuses, comportements sexuels sains versus comportements sexuels sous consommation, VIH et sexualité et enfin VIH et loi. Elle a fait aussi un jeu de mots croisés sur les émotions et les sentiments.

Une infirmière de proximité vient une fois par semaine au centre de jour.

Nous avons aussi à l'horaire le visionnement d'un film, des ateliers d'arts.

Une bouffe collective est effectuée une fois par mois. Les personnes ont vraiment du plaisir à concocter les recettes que nous proposons.

Nous prêtons un local à des intervenants qui font passer des tests pour des recherches (Cosmo. SurVudi).

Deux bénévoles de l'Agence des douanes et du revenu du Canada sont venus pour offrir une clinique d'impôt. Douze personnes ont bénéficié de ce service.





Travail de proximité



Le travail de proximité est un service de première ligne fondé sur une approche à bas seuil rejoignant les utilisateurs de drogues par injection (Udis) ou inhalation, directement dans leur milieu de vie.

Le programme vise prioritairement la prévention des infections transmissibles par le sang et la sexualité, par la distribution de matériel de protection et également par l'éducation et l'information sur les ITSS, la prise de risque, les pratiques sécuritaires et la promotion du dépistage.

L'équipe doit en outre, établir des liens de confiance avec les individus ciblés et développer des liens significatifs, égalitaires et volontaires dans le respect des choix, styles et valeurs de personnes.

En situation d'urgence, les intervenantes supportent, réfèrent et accompagnent les personnes vers les services touchant leurs problématiques (centre hospitalier, d'hébergement, etc.)

Nos fiertés de l'année !

Après le succès des specteurs au site fixe, nous avons poursuivi avec les specteurs de rue. Le travail des specteurs de rue consiste à accompagner les intervenantes dans la rue. Étant connues dans ce milieu, cela facilite la prise de contact et ainsi de mieux connaître le milieu pour le travail de proximité.

Nous voulons souligner l'excellente complicité des intervenantes avec les autres programmes et également le travail accompli au niveau du journal de bord, des dossiers informatiques et plus spécialement des statistiques à jour !



Activités

Depuis décembre 2010, c'est notre coordonnatrice clinique qui a pris la charge de l'équipe de travail de proximité.

Après un travail important, nous avons recadré le travail de proximité pour que les intervenantes se concentrent sur la distribution de matériels et les liens avec les toxicomanes (udis).

De plus, l'équipe de proximité est mieux intégrée à l'équipe de Spectre de rue. Elles participent à toutes les réunions d'équipe du centre de jour et site fixe.

Elles collaborent étroitement avec les gens qui interviennent en *outreach*.

Les intervenantes participent avec l'équipe du centre de jour et site fixe dans les rencontres de supervision clinique de Médecin du Monde.

L'équipe fait la promotion de l'ensemble des services de Spectre de rue. L'idée ce n'est pas de se battre d'un programme à l'autre pour savoir qui rend le service, mais de s'assurer que notre clientèle reçoive bien le service.

Nous avons développé un espace de travail pour notre équipe de travail de proximité pour qu'elle puisse mieux s'organiser.

Les perspectives sont fleurissantes pour le travail de proximité. Nous pouvons compter sur une équipe jeune, dynamique, qui collabore bien !

Bravo à l'équipe de la rue !



Travail de milieu



Volet récupération de seringues à la traîne

La récupération de seringues à la traîne se fait principalement par des tournées aléatoires, qui consistent à arpenter au hasard tous les endroits où il est probable de retrouver des seringues à la traîne. Ces promenades donnent lieu régulièrement à des rencontres fortuites et souvent très constructives. Les citoyens peuvent alors poser des questions concernant Spectre de rue et le travail qui y est fait, émettre leurs commentaires ou indiquer des endroits où ils trouvent des seringues. Cela guide les travailleurs de milieu sur l'approche à adopter selon les personnes rejointes, à se mettre à jour sur les problématiques du quartier, à évaluer les interventions possibles et voir quels secteurs surveiller de plus près.

Les sorties peuvent avoir lieu jusqu'à 5 fois par semaine, selon les autres engagements liés au travail de milieu.

Le matériel souillé est aussi ramassé sur demande, que ce soit via appels téléphoniques, courriels ou visites à l'organisme. Ces requêtes de citoyens sont priorisées.

Les gens rencontrés reçoivent de l'information, sont sensibilisés ou se font proposer des solutions alternatives pour les seringues à la traîne (bacs extérieurs ou portatifs, récupération sur appel, etc.).

Le territoire couvert se situe dans l'arrondissement Ville-Marie :

- au nord : la rue Sherbrooke
- à l'ouest : la rue de Bleury
- au sud : le fleuve Saint-Laurent
- à l'est : le terrain du Canadian Pacific

Nos fiertés de l'année !

Deux fois par année, nous organisons en collaboration avec d'autres organismes, deux blitz de récupération de seringues à la traîne. Pour l'année 2011-2012, nous avons eu un record de participation soit 68 participants pour l'automne et 60 participants pour le blitz printanier .

Le bilan des deux blitz réunis: 245 seringues, 9 pipes en pyrex et 128 participants.

Nous sommes très fiers de notre partenariat avec les étudiants du CEGEP Ahuntsic, de Maisonneuve et de l'Institut Supérieur social de Mulhouse qui participent chaque année à des stages d'observation , à des visites de l'organisme ou ont participé à des tournées de récupération de seringues à la traîne.

Merci pour votre implication à chaque année!



Travail de milieu



Volet travail de proximité

Les travailleurs de milieu doivent rejoindre le plus d'acteurs possibles afin de réduire les irritants liés de près ou de loin à la clientèle de Spectre de rue. Il s'agit de trouver des conditions de cohabitation acceptables pour tous. En étant à l'écoute de la population, cela crée une ouverture pour les compromis et la discussion.

Le travail consiste également à représenter l'organisme en se montrant présent et actif dans notre quartier. Il faut donc agir comme porte-parole dans différents regroupements ou événements. Cette visibilité permet de mieux faire connaître Spectre de rue (mandat et services) et d'éviter les préjugés.

Un réseautage complet et représentatif donne lieu à plusieurs avantages :

- une banque de ressources fiables;
- des alternatives variées aux diverses problématiques vécues;
- une meilleure connaissance du milieu (références plus justes);
- une communication améliorée et une concertation facilitée.

Nos fiertés de l'année !

Nous avons eu plusieurs témoignages de gens qui nous félicitent pour notre grande accessibilité, que ce soit au niveau de l'écoute, de la rapidité de réponse et du professionnalisme.

Merci de votre confiance !

Une mention spéciale pour le service de police de la ville de Montréal (SPVM) avec qui la communication continue est nécessaire pour le bon fonctionnement de nos mandats respectifs ainsi que la ville de Montréal pour son soutien et sa collaboration dans divers projets, pour ses informations et ses références.



Activités

Cette année, suite à quelques incidents de violence dans le quartier, l'accent a été mis sur la cohabitation, principalement avec les commerçants. Plusieurs visites ont été effectuées.

Les liens avec les usagers sont maintenus grâce aux visites au centre de jour et nos interactions lors des tournées de récupération de seringues à la traîne.

Plusieurs séances d'information sur divers sujets en lien avec l'organisme ont été offertes.

Nous participons à des conférences, colloques, manifestations et des fêtes de quartier.

Nous sommes présents aux activités spéciales de Spectre de rue et au centre de jour / site fixe.

Plusieurs présentations de l'organisme ont été faites à diverses personnes.

Lors d'évènements, nous tenons un kiosque d'information sur l'organisme et ses programmes.

Les travailleurs de milieu assurent la gestion du *Comité Local de récupération de seringue à la traîne de Ville-Marie*. Pour ce faire, ils animent les réunions, sont responsables des communications ainsi que des démarches officielles.

Nous avons participé à des émissions télévisuelles, radiophoniques et à des parutions dans certains journaux.

Une carte informatisée sur la récupération de seringues à la traîne a été réalisée en collaboration avec M. Luc de Montigny.

Une carte géante du territoire révélant la vue d'ensemble de la situation de seringues à la traîne est mise à jour à chaque tournée sur le terrain.

Deux blitz de récupération de seringues à la traîne ont été organisés.





TAPAJ



Depuis 2001, TAPAJ s'investit dans l'optique de la réduction des méfaits à améliorer les conditions de vie de centaines de jeunes vivant diverses problématiques personnelles et psychosociales. Par l'entremise du travail, nous tentons depuis toutes ces années de leur offrir un soutien, des expériences concrètes et de leur démontrer tous les aspects positifs que constitue le travail; que travailler n'est pas simplement une façon de gagner des sous, mais aussi une façon de s'accomplir et ce, peu importe la nature des travaux à accomplir.

PROGRAMME TAPAJ | MA MISE EN ACTION EN 3 ÉTAPES

Étape 1 | Prise de contact et évaluations (mai à octobre)

À cette étape, le participant s'inscrit au Programme TAPAJ de façon ponctuelle pour travailler en après-midi. Les plateaux sont d'une durée de 2h30 et le participant est payé comptant à la fin de sa journée. Ils ne peuvent être rémunérés que pour un maximum de 200 \$ par mois et participer un maximum de 20 fois par année.

Étape 2 | Mise en action et préparation en vue d'une réinsertion

À cette étape, les plateaux, généralement en milieu de travail traditionnel, varient entre 3 et 8 heures et le participant est payé comptant le vendredi de la semaine travaillée. Il peut demeurer à l'Étape 2 un maximum de 12 mois. Le participant doit rencontrer au minimum une fois mensuellement un intervenant et doit faire une réflexion et entreprendre des démarches concernant sa situation personnelle et professionnelle.

Étape 3 | Référence et réinsertion

À cette étape, le participant qui a atteint ses objectifs ou qui a quitté le programme est soutenu dans ses démarches par un intervenant. Ce dernier fera un suivi afin de s'assurer que le participant maintient ses objectifs et au besoin, organisera une rencontre et/ou fera un survol des ressources susceptibles de répondre à ses demandes et le référera vers ces dernières.

Quelques chiffres pour l'étape 1

1915 heures de travaux accomplis, 191 participants différents, 71% d'homme et 29% de femmes.

Nos fiertés de l'année !

Durant l'année, il y a eu une augmentation remarquable du taux de participation de filles au programme. Il est maintenant de 29% par rapport à 23% l'an dernier.

Les revenus auto générés ont aussi augmentés donc nous avons offert 5126,25 heures de travail pour nos participants à l'étape 2 comparativement à 3565 heures l'an passé.



Activités



Étape 1

Les plateaux d'assainissement de ruelle dans l'arrondissement Ville-Marie Est se sont poursuivis encore cette année, tout comme la collaboration avec l'Éco-quartier Hochelaga-Maisonneuve, pour qui, une fois semaine, une équipe de travail allait nettoyer les ruelles de cet arrondissement. Pour une troisième année consécutive, en partenariat avec un commerçant de la rue Amherst (Pouf-Pouf et compagnie), TAPAJ a participé à l'embellissement de cette artère en réalisant la plantation de fleurs et de plantes dans 15 carrés d'arbre. De plus diverses équipes ont travaillé en partenariat avec l'Éco-Quartier St-Jacques à l'éradication d'herbe à poux dans divers secteurs de l'arrondissement.

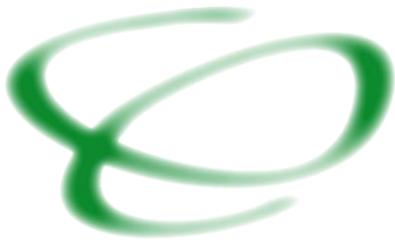
Une fois par semaine, une équipe de cinq jeunes, accompagnés de deux intervenants ont participé à l'exploitation d'une ferme biologique située à Sainte-Marie Salomé dans la région de Lanaudière. M. Roger Richard, propriétaire de la ferme et ancien intervenant en toxicomanie, forme et accompagne les participants dans divers travaux tels que l'arrachage de mauvaises herbes, le compostage, le fauchage, la récolte de fruits et légumes, l'entretien des animaux et des bâtiments, etc. Ce plateau de travail, de loin le plus populaire, permet aux participants d'obtenir une expérience de travail concrète dans un domaine spécialisé tout en lui permettant de sortir de son milieu durant une journée complète (de 9h30 à 16h00).

En collaboration avec *Tandem Ville-Marie est* et son projet *sécurisons nos environs* plusieurs jeux de marelle ont été réalisés dans deux ruelles de l'arrondissement *Ville-Marie Est*. Ces plateaux ont su démontrer le talent et la créativité de plusieurs de nos participants, tout en laissant une trace positive pour des enfants vivant dans des milieux défavorisés. Les personnes choisies pour ces projets devaient s'engager à être présentes du début à la fin, et ce, à l'intérieur d'un horaire très précis. La mission de ce volet est tout d'abord de responsabiliser le participant, mais également d'améliorer l'estime qu'il a de lui-même en réalisant de A à Z un projet personnalisé de grande envergure.

Étape 2

Nous avons poursuivi nos partenariats avec plusieurs entreprises. Ces plateaux se déroulant toute l'année permettent aux participants désirant se réinsérer socialement, d'acquérir une véritable expérience de travail. C'est ainsi que cette année, 15 nouvelles ententes furent signées avec de nouveaux partenaires en entreprise. Ce qui a donné la chance à plus de 35 participants à l'étape 2 d'acquérir une véritable expérience de travail tout en étant suivi par un intervenant qui connaît bien la réalité de ces jeunes et les difficultés que ces derniers peuvent rencontrer. Sur ce lot, nous sommes heureux d'affirmer que 11 d'entre eux ont su quitter notre programme pour un emploi ou un retour aux études.





Administration



L'équipe administrative de Spectre de rue est constituée de quatre personnes ; un directeur général Monsieur Gilles Beaugard, une coordonnatrice administrative, Madame Line Gagnon, une agente administrative Madame Nathalie Béland et une agente administrative d'été Madame Jessica Piché.

La direction générale a pour mandat de veiller à la réalisation de la mission et des objectifs de l'organisation en dirigeant l'ensemble de ses activités, dans le respect des directives et politiques adoptées par le conseil d'administration.

L'administration assure une saine gestion des ressources humaines, physiques et financières de l'organisme et informe périodiquement le conseil d'administration de l'état d'avancement des projets et objectifs établis. Elle veille au bon fonctionnement de l'organisation de Spectre de rue avec l'appui de l'équipe terrain.

L'équipe administrative planifie, organise, dirige et contrôle l'ensemble des activités du groupe.

Le directeur général représente l'organisme dans les différentes instances locales, régionales et établit des relations avec les différentes organisations pour promouvoir l'organisme et atteindre ses objectifs.

L'équipe fait le suivi financier des différents programmes ainsi que des justificatifs qui s'y rattachent et s'assure que l'organisation respecte les différentes Lois liées à une organisation à but non lucratif.

Nos fiertés de l'année !

Au niveau administratif, nous avons eu encore une fois une année fertile en émotions.

Notre stabilité et notre expérience ont contribué à la réussite de ce secteur d'activités de Spectre de rue.

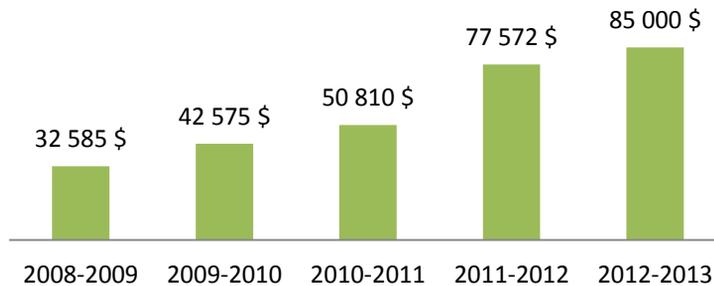
À part les activités courantes de l'organisme, l'équipe administrative a travaillé sur plusieurs dossiers :

- Participation active à la mise en place des nouveaux programmes de Spectre et *Outreach*;
- Suivi et support constant avec les équipes sur nos différents plans d'action pour qu'il reflète le plus possible la réalité terrain.
- Développement de nouveaux outils pour faire la promotion de Spectre de rue et ses programmes, comme la mise en place d'une première campagne de financement avec *Raising the roof* par la vente de tuques, une campagne de visibilité par l'identification de la façade de Spectre de rue ainsi que des publicités dans des revues spécialisées;
- Dépôt de plusieurs demandes de financement qui ont été acceptées par Services Canada et par l'Agence des services sociaux de Montréal pour les deux prochaines années;
- Amélioration de la situation financière de Spectre de rue;
- La signature en fin d'année d'une prolongation d'un an à la convention collective avec les employés de Spectre de rue est venu terminer l'année en beauté.



Statistiques

Allocations



Quoi ?

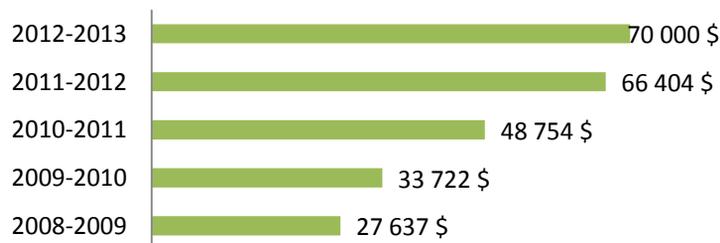
Montant en argent attribués aux différents programmes de pré employabilités de Spectre de rue sur un an et nos prévisions.

Analyse ?

Comme nous avons développé d'autres programmes en pré employabilité (Specteur de site fixe et de rue) et que nous le nombre de contrats continue d'augmenter, c'est normal que nous ayons des augmentations au fil des ans.

TAPAJ

Revenus auto générés



Quoi ?

Tableau des revenus générés par les clients de TAPAJ sur un an et nos prévisions.

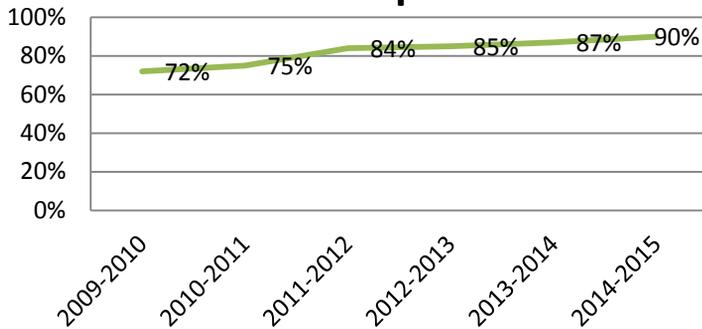
Analyse ?

Les revenus continuent d'augmenter. Deux raisons peuvent expliquer cette tendance :
-le beau travail fait par l'équipe et les participants;
-la participation active du partenaire Société de développement social de Ville -Marie.



Statistiques

Taux de récupération



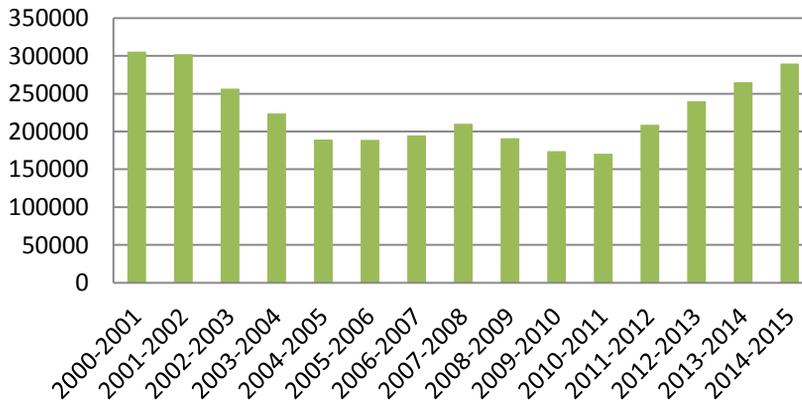
Quoi ?

Le pourcentage de seringues récupérées par l'ensemble des programmes versus celles distribuées par l'organisation et nos prévisions.

Analyse ?

Ce qu'on observe est une augmentation de notre taux de récupération depuis 2007. Il faut faire attention parce que l'exercice est plus complexe qu'il en a l'air, il y a différentes sources de récupération de seringues. De plus, nous n'avons pas autant de pouvoir sur notre taux global parce qu'un % important de seringues récupérées viennent de bacs de nos partenaires et de nos consommateurs de grands volumes.

Nombre de seringues distribuées



Quoi ?

Le présent tableau vous donne une idée du nombre de seringues distribuées par l'ensemble des programmes depuis une dizaine d'années ainsi que nos prévisions futures.

Analyse

Vous noterez une baisse notable des seringues distribuées par l'ensemble au cours du mi-décennie 2000 à 2010 qu'on attribue à un changement de contexte dans l'environnement du Centre-ville et en particulier la *gentrification*. Certains ajustements organisationnels amplement présentés dans notre bilan nous a permis de renverser cette tendance.



Perspectives 2012-2013

Dans le contexte actuel de restrictions budgétaires gouvernementales et en pleine crise économique ailleurs dans le monde, la situation pour les organismes communautaires risque d'être difficile.

L'argent, c'est le nerf de la guerre. Le retour à une économie stable risque d'être long malgré le discours rassurant de certains politiciens ou économistes.

Certains organismes se sont déjà vus coupés de certaines subventions. C'est clair que plusieurs devront gérer une certaine décroissance avec les conséquences qui s'ensuivent (mise à pied, gel de salaire).

Pour Spectre de rue, le tsunami va clairement nous toucher, mais nous survivrons.

Les alternatives existent.

Nous poursuivrons nos recherches pour augmenter notre financement dans les secteurs autres que les subventions.

De plus, la Direction de la Santé publique de Montréal s'est clairement positionnée pour développer des projets précis sur l'île de Montréal au cours des prochaines années et que nous avons clairement étant identifié comme porteur de dossiers et parfois, avec des résultats positifs à l'appui.

- Augmentation de la distribution de matériel à Spectre de rue.
- Implication plus grande des participants de Spectre de rue.
- Venue possible à Spectre de rue de services d'injection supervisée, des machines distributrices et d'un projet de livraison de matériel.

Il est probable que les dossiers vont continuer de progresser malgré tout.

Dans un autre ordre d'idée, certains dossiers retiendront aussi notre attention:

- Nous aurons à négocier une nouvelle convention collective pour le 1er avril 2013 avec les employés syndiqués de Spectre de rue;
- Continuer de mieux supporter les équipes de travail;
- Mettre en place et suivre avec rigueur les différents plans d'action pour 2012-2013 Direction de la Santé Publique, Service Canada programme SPLI TAPAJ et Service Canada programme SPLI Rénovation.

Continuer pour mieux s'organiser et planifier.

Alors, continuez, comme dirait le fameux Pierre de Coubertin

Cituis ,Altius., Fortius !



Équipe de travail

Administration



Gilles Beaugard,
Directeur général



Line Gagnon,
Coordonnatrice
administrative



Nathalie Béland,
Agente administrative



Jessica Piché,
Agente administrative

Centre de jour et site fixe



Anne-Marie Guilbault,
Coordonnatrice clinique
du centre de jour et site fixe
et du travail de rue



Nathalie Gagnon,
Intervenante



Amanda Ayansen,
Intervenante



Céline Gravel,
Intervenante



Louis-Philippe Poisson,
Intervenant



Geneviève Brûlé
Intervenante



Mylène Gervais,
Intervenante le
Week-end



Bernard Lamoureux,
Intervenant le
Week-end



Équipe de travail

TAPAJ



Jean-Luc Bergeron,
Coordonnateur du programme
TAPAJ et travail de milieu



Jean-Denis Mahoney,
Coordonnateur adjoint du
programme TAPAJ et travail de milieu



Catherine Frappier,
Intervenante de suivi du
programme TAPAJ



Miguel B. Longpré,
Agent de projet



Geneviève Raymond,
Agente de projet



Lucie L'Heureux,
Agente de projet

Travail de milieu



Stéphane Royer,
Travailleur de milieu



Sophie Auger,
Travailleuse de milieu



Amanda Ayansen,
Travailleuse de milieu

Travail de rue



Marilyne Barbe,
Travailleuse de rue



Frédérique Audy,
Travailleuse de rue



Geneviève Raymond,
Travailleuse de rue



Stagiaires

- Laurence Desjardins
- Yun Gao
- Virginie Tremblay
- Émilie Stundon
- Élise Fontaine
- Éliane Dextraze-Hébert
- Pascale Lemire
- Claire-Julia Tomasini
- Marina Rance
- Arnaud Bessero
- Christian-A. Huneault





Conseil d'administration



Serges Bruneau,
président
(Directeur des programmes au
Centre international pour la
prévention de la criminalité)



Catherine Ouimet,
vice-présidente
(Avocate, Directrice
générale de l'Association
du Jeune Barreau de Montréal)



Armand Fichaud,
administrateur
(Gestionnaire à la Ville
de Montréal)



Michel Leclerc,
trésorier
(Professeur retraité de
l'Université et ancien policier
du Service de police de la Ville
de Montréal)



Daniel Monette, secrétaire
(Designer graphique pour
IMAGIK design communications)



Céline Gravel, administratrice,
représentante des employés
(Intervenante au centre de jour
et au site fixe)



Yvon Lortie, administrateur
(Retraité et représentant des
citoyens du quartier)

Vacant
administrateur, représentant des
usagers



Conseil d'administration

Cette année, un dossier qui a fait jaser fut celui des services d'injection supervisés. Le conseil d'administration devait se positionner sur l'implantation d'un tel service à Spectre de rue. Avant de prendre une décision, le conseil demande qu'une démarche soit entreprise auprès du personnel de Spectre de rue afin de connaître leur position en rapport aux services d'injection supervisés. Suite à cette consultation, le conseil adopte une résolution favorable pour l'implantation de ce service.

Il est important pour nous de souligner le dévouement et l'implication des membres du conseil d'administration. À Spectre de rue, nous pouvons affirmer que nous avons un conseil formé de gens soucieux à administrer tous les aspects de l'organisme. L'expérience et l'expertise de chacun sont des atouts importants pour l'organisme. Un gros MERCI À TOUS!

Malheureusement, nous devons vous annoncer que monsieur Michel Leclerc, administrateur de la corporation, quittera sa fonction au sein du conseil prochainement. Membre du conseil depuis juillet 2008, monsieur Leclerc a occupé la fonction de vice-président pour les années 2009-2011.

Durant ces années, nous avons beaucoup apprécié votre expertise sociale, vos commentaires pertinents et votre leadership positif. Au nom des membres du conseil d'administration et de l'équipe de Spectre de rue, nous vous remercions chaleureusement !

Nous avons aussi deux mentions spéciales ;

Mention spéciale adressée à monsieur Serges Bruneau, membre du conseil d'administration depuis 2006 et qui occupe le poste de président depuis quatre ans. Monsieur Bruneau passera le flambeau de la présidence à madame Catherine Ouimet l'an prochain. Cependant, nous sommes très heureux de vous annoncer que monsieur Bruneau continuera de siéger au sein du conseil d'administration. Monsieur Bruneau, nous désirons vous offrir toute notre reconnaissance pour votre implication, vos bons conseils, votre appui, votre écoute, votre disponibilité ... et surtout un président très apprécié !
MERCY !

La deuxième mention spéciale et nous pouvons même ajouter d'honneur est adressé à monsieur Armand Fichaud. Monsieur Fichaud est membre du conseil d'administration depuis **10 ans**. Comment décrire monsieur Fichaud ? Premièrement, il est très dévoué à notre organisme, un dynamisme incroyable, toujours là pour nous supporter, nous conseiller. Pour tous ceux qui ne le connaissent pas, il a un sens d'humour exceptionnel, monsieur Fichaud nous fait rire à chaque réunion.

Armand ne change pas, c'est comme ça qu'on t'aime !MERCY !...



Partenariat et concertation

Depuis sa fondation, Spectre de rue est sollicité constamment pour participer à de nombreuses concertations, tables et adhésions sur le plan local, régional, municipal, provincial et fédéral de façon permanente ou ponctuelle. Ces activités impliquent plusieurs ressources humaines de l'organisme. Elles reflètent une certaine reconnaissance du milieu envers notre organisation. Nous vous présentons ici l'ensemble des activités reliées au partenariat. Bien que cette liste soit importante, l'ensemble de ces actions est partagé parmi l'équipe de travail. Ces participations doivent être vues comme des incontournables dans la mise en commun de nos actions dans le milieu, compte-tenu de la multitude des acteurs présents sur le terrain.

Liste de nos partenaires

Membre des instances suivantes :



Ainsi que :

- Comité co-morbidité (santé mentale et toxicomanie)
- Comité des seringues à la traîne - niveau local et régional
- Comité en hépatite C du Québec
- Comité pour l'accessibilité du matériel de prévention avec la Santé Publique de Montréal
- Comité Unir des intervenants (UDI) de Montréal
- Groupe d'intervention Sainte-Marie
- Table des directeurs des organismes financés par la direction de la santé publique de Montréal (ITSS)
- Table des organismes sidas de Montréal (TOMS)
- Table des travailleurs de rue du Centre-Ville
- Comité consultatif ITSS-CSSS Jeanne-Mance
- Comité de suivi pour le projet infirmière du CSSS Jeanne-Mance
- Comité aviseur du PDQ 22

Participe ou a participé aux projets suivants :

- Le volet montréalais du Réseau SurvUDI

Collabore avec les organismes communautaires et les institutions suivantes :





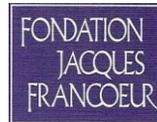
Partenariat et concertation



Ainsi que:

- Café Lascar et ketch Café
- Multiples organismes de façon ponctuelle

Principaux partenaires économiques:





Organigramme 2011-2012

